

POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **PESQUISA CONSULTORIA E NEGÓCIOS LTDA**, administradora da plataforma **Valigo**, está comprometida com a transparência em relação aos seus clientes, usuários e demais titulares de dados pessoais, no que diz respeito às informações coletadas e utilizadas em seu site e plataforma, proporcionando uma experiência segura, transparente e eficiente.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao utilizar a plataforma Valigo, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

Este site é de propriedade, mantido e operado por **PESQUISA CONSULTORIA E NEGÓCIOS LTDA**, inscrita no CNPJ nº 35.884.070/0001-34, detentora da marca e plataforma Valigo Clube de Benefícios.

Caso necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento relacionado a esta Política de Privacidade, disponibilizamos os seguintes canais de contato:

E-mail: contato@valigo.com.br

Telefone: (11)99513-3290

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

O Encarregado pelo Tratamento de Dados (Data Protection Officer - DPO) é o responsável por atender às solicitações dos titulares de dados pessoais.

Caso tenha dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato:

E-mail: dpo@valigo.com.br

A VALIGO PODERÁ COLETAR E TRATAR DADOS PESSOAIS NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

Informações fornecidas pelos usuários quando você:

Realiza seu cadastro na plataforma;

É cadastrado por empresa conveniada, empregadora ou entidade parceira;

Solicita atendimento;

Utiliza funcionalidades da plataforma.

Os dados poderão incluir:

Nome completo;

E-mail;

Telefone;



Também poderemos entrar em contato por telefone, WhatsApp ou e-mail para:

- Confirmar cadastros;
- Prestar suporte;
- Responder dúvidas;
- Apresentar funcionalidades da plataforma;
- Realizar comunicações relacionadas aos serviços contratados.

Tratamos seus dados pessoais com fundamento nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, incluindo, quando aplicável:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse;
- Consentimento do titular.

DADOS DE NAVEGAÇÃO E COOKIES

Quando você acessa nosso site ou plataforma, algumas informações são coletadas automaticamente, como:

- Endereço IP;
- Localização aproximada;
- Navegador utilizado;
- Sistema operacional;
- Páginas acessadas;
- Identificadores de dispositivos.

Essas informações são utilizadas para:

- Funcionamento adequado da plataforma;
- Melhoria da experiência do usuário;
- Estatísticas de utilização;
- Segurança;
- Personalização de conteúdo;
- Ações de marketing, quando autorizado.

Utilizamos cookies classificados como:

- Cookies Necessários;
- Cookies de Marketing/Publicidade.

O usuário poderá gerenciar suas preferências por meio do banner de cookies apresentado no primeiro acesso.

DADOS OBTIDOS DE TERCEIROS

Também poderemos receber informações provenientes de:

Empresas clientes;
Parceiros comerciais;
Marketplaces;
Integrações via API;
Sistemas de gestão (ERP);
Fornecedores de benefícios.

Esses dados serão tratados exclusivamente para as finalidades previstas nesta Política.

MARKETING

Os dados coletados poderão ser utilizados para envio de:

Newsletters;
Campanhas promocionais;
Ofertas;
Convites para eventos;
Novidades da plataforma;
Conteúdos informativos.

As comunicações promocionais somente serão enviadas mediante consentimento do titular ou nas hipóteses permitidas pela legislação aplicável.

O titular poderá cancelar esse recebimento a qualquer momento utilizando o link de descadastramento ou entrando em contato com nosso DPO.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário para:

Execução dos serviços contratados;
Cumprimento de obrigações legais;
Integração com parceiros de benefícios;
Hospedagem da plataforma;
Serviços de tecnologia;
Envio de comunicações;

Entre os fornecedores poderão estar empresas responsáveis por:

Hospedagem em nuvem;
Google Analytics;
CRM.

Todos os parceiros contratualmente assumem obrigações de proteção dos dados pessoais.

Também poderemos compartilhar informações:

Mediante determinação judicial;

Por obrigação legal;

Em operações societárias (fusão, incorporação ou venda de ativos).

DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

Acesso aos dados;

Correção de dados incompletos ou desatualizados;

Anonimização;

Bloqueio;

Eliminação de dados;

Informação sobre compartilhamentos;

Revogação do consentimento;

Oposição ao tratamento quando cabível.

As solicitações poderão ser encaminhadas ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados.

RETENÇÃO DE DADOS

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para:

Cumprimento das finalidades desta Política;

Atendimento às obrigações legais;

Defesa em processos judiciais;

Exercício regular de direitos.

Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando houver obrigação legal para sua manutenção.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A Valigo adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

Acessos não autorizados;

Perda;

Alteração;

Destruição;

Divulgação indevida.



Apesar dos esforços empregados, nenhum ambiente digital é completamente imune a riscos.

Os contatos poderão ocorrer por telefone, WhatsApp ou e-mail exclusivamente para fins relacionados aos serviços contratados, suporte, confirmação cadastral e comunicações institucionais.

A plataforma não é destinada a menores de 18 anos sem autorização dos responsáveis legais.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais.

Sempre que houver mudanças relevantes, os usuários serão comunicados pelos canais disponíveis e a versão atualizada ficará disponível em nosso site.

CONTATOS E DÚVIDAS

Em caso de dúvidas ou comentários sobre este Aviso Externo de Privacidade, a maneira como nós tratamos seus dados pessoais, ou como o usuário pode exercer seus direitos entre em contato conosco por meio do e-mail: dpo@valigo.com.br ou contato@valigo.com.br.

O presente é celebrado em meio eletrônico, considerando-se aceito pelo usuário no momento da conclusão e do aceite digital dos termos, ficando registradas eletronicamente a data, horário, IP e demais informações.

Versão: 2.1

Última atualização: 20/07/2026

